

なぜ赤字？京都市バス！



同志社中学校 2-C
酒井 理桜

・ 目次

3

はじめに

5

営業所係数とは？

6

営業成績ランキング

7

営業成績トップの路線とは、、、

8

営業成績ワーストの路線とは、、、

9

営業成績トップとワーストの大きな違い

10

なぜ赤字？ 市バス84号系統！

12

84号系統の赤字を改善しよう！

15

京都まちづくり交通研究所の方にインタビュー

16

京都市交通局の赤字対策とこれから

17

バスに乗るのが不安？

18

おわりに

19

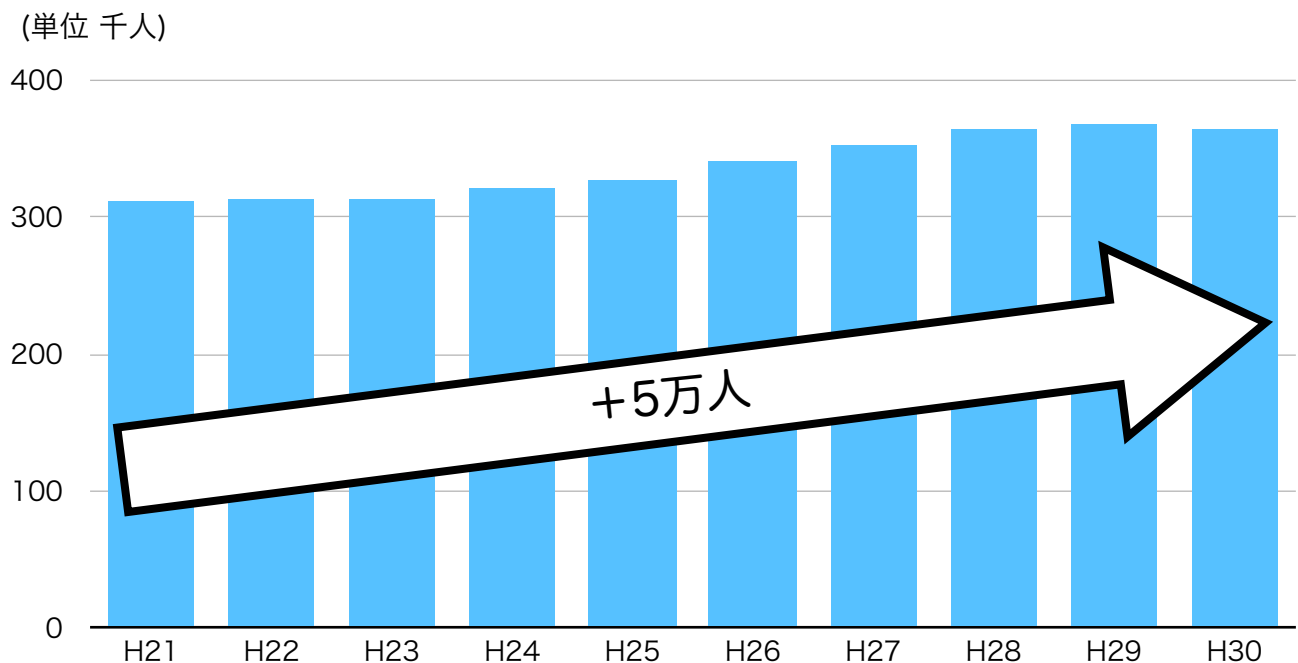
参考資料一覧・豆知識

・はじめに

①年間利用者数 1 億人突破

京都市バスは京都市内の交通として重要な役割を担っています。また近年ではインバウンドの増加でますます利用者が増加し、年間利用者数が1億3233万人 (図1) を突破しました。

(注) 1 日平均×365日



(図1)月間利用者数の推移 出典：京都市交通局経営レポート令和2年3月

(写真1)京都駅D2乗り場の様子

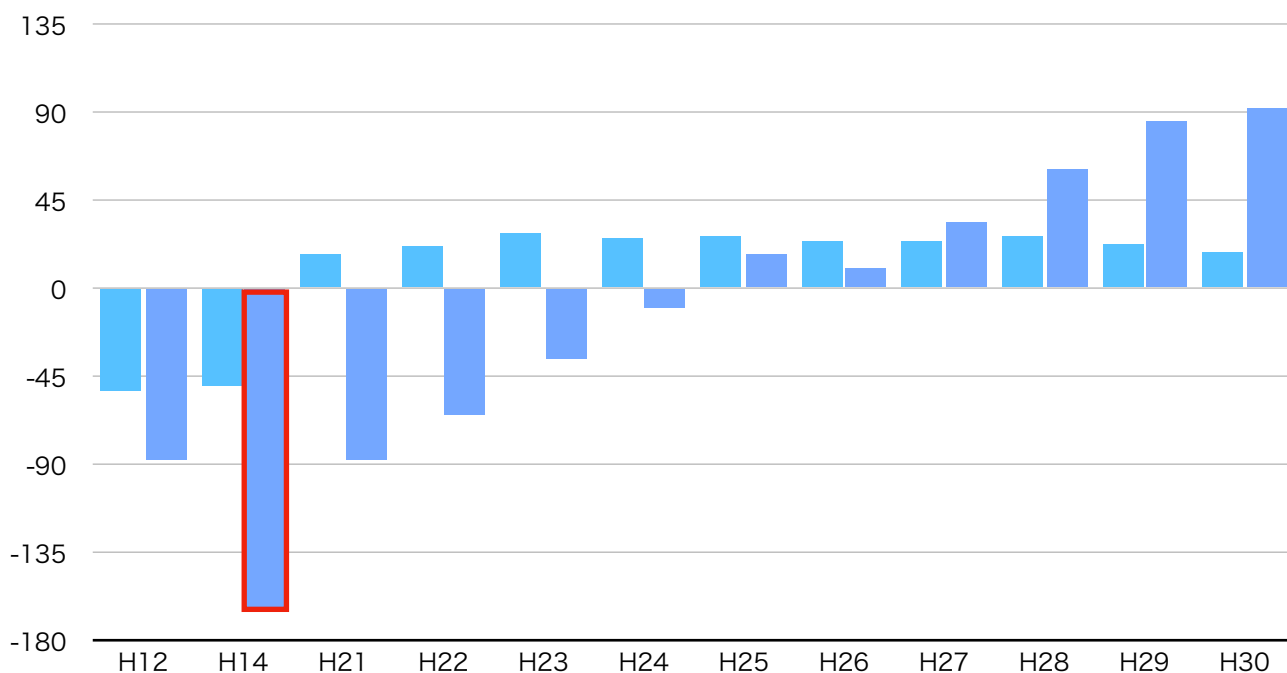
平均乗車率**120%**超えと言われる京都市バス。特に東大路通方面のバスは多くの人乗り込む様子が見られる。



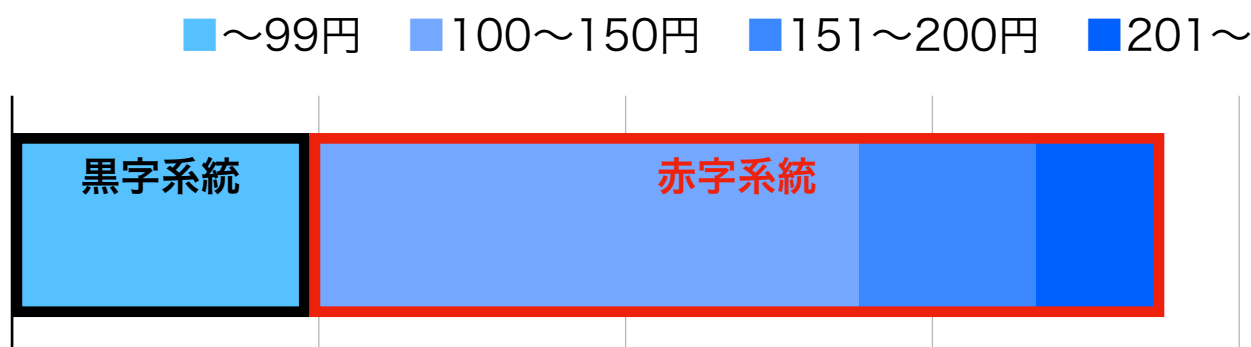
②赤字が163億円も発生?!

多くの利用者を抱える京都市バスは過去に163億円もの赤字が発生したことがあります。この赤字はすでに解消されているものの、今でも多くの赤字系統を抱えています。

(単位 億円)



(図2)年間経常利益の推移 出典：京都市交通局経営レポート令和2年3月

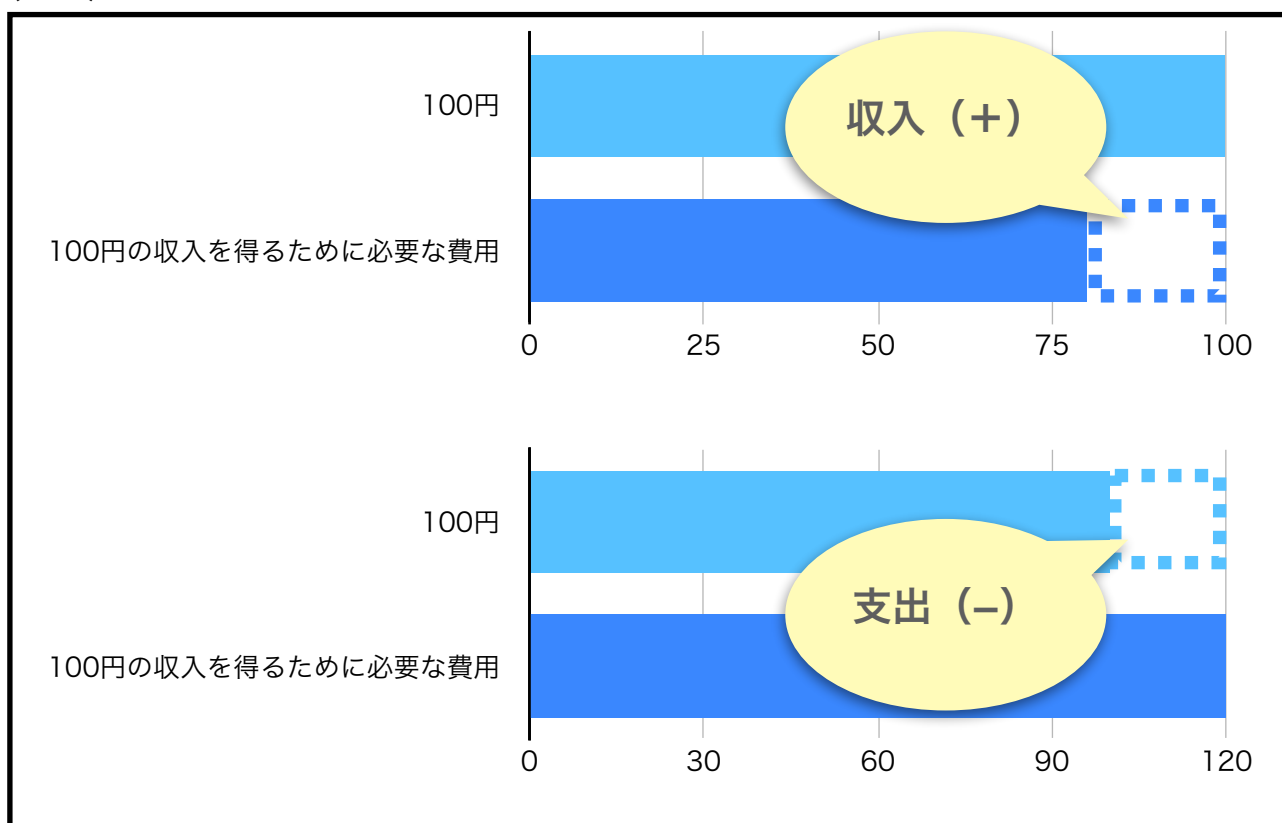


(図3)黒字・赤字系統数 出典：【広報資料】市バス各系統の営業係数（令和元年度）について

・赤字か黒字か一眼でわかる!! 営業所係数

京都市バスでは各系統の営業所係数を公開しています。この営業所係数とは一つの系統が100円の収入を得るために必要な費用のことを指しています。(=営業成績)

(図4) 営業所係数解説



(写真2) 時刻表に掲載されている営業所係数

101		
平日	土曜日	休日
10:40	10:40	10:40
10:50	10:50	10:50
0:25:50	0:25:50	0:25:50
10:30:50	10:30:50	10:30:50
10:35:50	10:35:50	10:35:50
10:40:50	10:40:50	10:40:50
10:45:50	10:45:50	10:45:50
10:50:50	10:50:50	10:50:50
10:55:50	10:55:50	10:55:50
11:00:50	11:00:50	11:00:50
11:05:50	11:05:50	11:05:50
11:10:50	11:10:50	11:10:50
11:15:50	11:15:50	11:15:50
11:20:50	11:20:50	11:20:50
11:25:50	11:25:50	11:25:50
11:30:50	11:30:50	11:30:50
11:35:50	11:35:50	11:35:50
11:40:50	11:40:50	11:40:50
11:45:50	11:45:50	11:45:50
11:50:50	11:50:50	11:50:50
11:55:50	11:55:50	11:55:50
12:00:50	12:00:50	12:00:50
12:05:50	12:05:50	12:05:50
12:10:50	12:10:50	12:10:50
12:15:50	12:15:50	12:15:50
12:20:50	12:20:50	12:20:50
12:25:50	12:25:50	12:25:50
12:30:50	12:30:50	12:30:50
12:35:50	12:35:50	12:35:50
12:40:50	12:40:50	12:40:50
12:45:50	12:45:50	12:45:50
12:50:50	12:50:50	12:50:50
12:55:50	12:55:50	12:55:50
13:00:50	13:00:50	13:00:50
13:05:50	13:05:50	13:05:50
13:10:50	13:10:50	13:10:50
13:15:50	13:15:50	13:15:50
13:20:50	13:20:50	13:20:50
13:25:50	13:25:50	13:25:50
13:30:50	13:30:50	13:30:50
13:35:50	13:35:50	13:35:50
13:40:50	13:40:50	13:40:50
13:45:50	13:45:50	13:45:50
13:50:50	13:50:50	13:50:50
13:55:50	13:55:50	13:55:50
14:00:50	14:00:50	14:00:50
14:05:50	14:05:50	14:05:50
14:10:50	14:10:50	14:10:50
14:15:50	14:15:50	14:15:50
14:20:50	14:20:50	14:20:50
14:25:50	14:25:50	14:25:50
14:30:50	14:30:50	14:30:50
14:35:50	14:35:50	14:35:50
14:40:50	14:40:50	14:40:50
14:45:50	14:45:50	14:45:50
14:50:50	14:50:50	14:50:50
14:55:50	14:55:50	14:55:50
15:00:50	15:00:50	15:00:50
15:05:50	15:05:50	15:05:50
15:10:50	15:10:50	15:10:50
15:15:50	15:15:50	15:15:50
15:20:50	15:20:50	15:20:50
15:25:50	15:25:50	15:25:50
15:30:50	15:30:50	15:30:50
15:35:50	15:35:50	15:35:50
15:40:50	15:40:50	15:40:50
15:45:50	15:45:50	15:45:50
15:50:50	15:50:50	15:50:50
15:55:50	15:55:50	15:55:50
16:00:50	16:00:50	16:00:50
16:05:50	16:05:50	16:05:50
16:10:50	16:10:50	16:10:50
16:15:50	16:15:50	16:15:50
16:20:50	16:20:50	16:20:50
16:25:50	16:25:50	16:25:50
16:30:50	16:30:50	16:30:50
16:35:50	16:35:50	16:35:50
16:40:50	16:40:50	16:40:50
16:45:50	16:45:50	16:45:50
16:50:50	16:50:50	16:50:50
16:55:50	16:55:50	16:55:50
17:00:50	17:00:50	17:00:50
17:05:50	17:05:50	17:05:50
17:10:50	17:10:50	17:10:50
17:15:50	17:15:50	17:15:50
17:20:50	17:20:50	17:20:50
17:25:50	17:25:50	17:25:50
17:30:50	17:30:50	17:30:50
17:35:50	17:35:50	17:35:50
17:40:50	17:40:50	17:40:50
17:45:50	17:45:50	17:45:50
17:50:50	17:50:50	17:50:50
17:55:50	17:55:50	17:55:50
18:00:50	18:00:50	18:00:50
18:05:50	18:05:50	18:05:50
18:10:50	18:10:50	18:10:50
18:15:50	18:15:50	18:15:50
18:20:50	18:20:50	18:20:50
18:25:50	18:25:50	18:25:50
18:30:50	18:30:50	18:30:50
18:35:50	18:35:50	18:35:50
18:40:50	18:40:50	18:40:50
18:45:50	18:45:50	18:45:50
18:50:50	18:50:50	18:50:50
18:55:50	18:55:50	18:55:50
19:00:50	19:00:50	19:00:50
19:05:50	19:05:50	19:05:50
19:10:50	19:10:50	19:10:50
19:15:50	19:15:50	19:15:50
19:20:50	19:20:50	19:20:50
19:25:50	19:25:50	19:25:50
19:30:50	19:30:50	19:30:50
19:35:50	19:35:50	19:35:50
19:40:50	19:40:50	19:40:50
19:45:50	19:45:50	19:45:50
19:50:50	19:50:50	19:50:50
19:55:50	19:55:50	19:55:50
20:00:50	20:00:50	20:00:50
20:05:50	20:05:50	20:05:50
20:10:50	20:10:50	20:10:50
20:15:50	20:15:50	20:15:50
20:20:50	20:20:50	20:20:50
20:25:50	20:25:50	20:25:50
20:30:50	20:30:50	20:30:50
20:35:50	20:35:50	20:35:50
20:40:50	20:40:50	20:40:50
20:45:50	20:45:50	20:45:50
20:50:50	20:50:50	20:50:50
20:55:50	20:55:50	20:55:50
21:00:50	21:00:50	21:00:50
21:05:50	21:05:50	21:05:50
21:10:50	21:10:50	21:10:50
21:15:50	21:15:50	21:15:50
21:20:50	21:20:50	21:20:50
21:25:50	21:25:50	21:25:50
21:30:50	21:30:50	21:30:50
21:35:50	21:35:50	21:35:50
21:40:50	21:40:50	21:40:50
21:45:50	21:45:50	21:45:50
21:50:50	21:50:50	21:50:50
21:55:50	21:55:50	21:55:50
22:00:50	22:00:50	22:00:50
22:05:50	22:05:50	22:05:50
22:10:50	22:10:50	22:10:50
22:15:50	22:15:50	22:15:50
22:20:50	22:20:50	22:20:50
22:25:50	22:25:50	22:25:50
22:30:50	22:30:50	22:30:50
22:35:50	22:35:50	22:35:50
22:40:50	22:40:50	22:40:50
22:45:50	22:45:50	22:45:50
22:50:50	22:50:50	22:50:50
22:55:50	22:55:50	22:55:50
23:00:50	23:00:50	23:00:50
23:05:50	23:05:50	23:05:50
23:10:50	23:10:50	23:10:50
23:15:50	23:15:50	23:15:50
23:20:50	23:20:50	23:20:50
23:25:50	23:25:50	23:25:50
23:30:50	23:30:50	23:30:50
23:35:50	23:35:50	23:35:50
23:40:50	23:40:50	23:40:50
23:45:50	23:45:50	23:45:50
23:50:50	23:50:50	23:50:50
23:55:50	23:55:50	23:55:50
24:00:50	24:00:50	24:00:50

時刻表に掲載することでより多くの人に市バスの現状を知ってもらうため掲載している。

引用：京都市交通局HPより(101号系統 北大路バスターミナル)

・営業成績ランキング

全系統の現状がわかる営業所係数をもとにランキング形式でまとめてみました(一部抜粋)。

(表1)営業所係数ランキング 出典：市バス各系統の営業所係数一覧表(令和元年度)

順位	系統番号	路線	営業所係数
	207	九条車庫前 (祇園) 九条車庫前	63
	100	京都駅前 - 銀閣寺前	68
	17	錦林車庫前 - 京都駅前	71
↓	↓	↓	↓
83	84	九条車庫前 - 太秦天神川駅前	244

★営業成績ランキングから読み取れること

【成績優秀な路線の共通点】

- 観光系統であること
- 系統番号が200番台の系統（市電の交替路線である）
- 河原町や東大路、四条通と繁華街や観光地を通ること
- 鉄道との接続が多いこと

・営業成績ランキング

No.1

207号系統

(地図1)京都市バス 207・特207乙入号系統路線図 引用：MAP



★路線から読み取れること

- 観光地である寺社仏閣を多く通る
- 鉄道との接続が多い
- 繁華街である四条通を東西に通る

・営業成績ランキング

最下位！

84号系統

(地図2)京都市バス 84号系統路線図 引用：MAP



★路線から読み取れこと

- 観光地を通らない
- 鉄道との接続が多い
- 路線周辺の人口は少ない

・ 207 と 84 の大きな違い

207号系統



観光路線 SIGHTSEEING

- ・ 観光地である多くの寺社仏閣を通る。
→利用者up
- ・ 鉄道と多く接続する。
→利用者up
- ・ 繁華街・四条を通る
→利用者up

84号系統



地元路線 LOCAL LINE

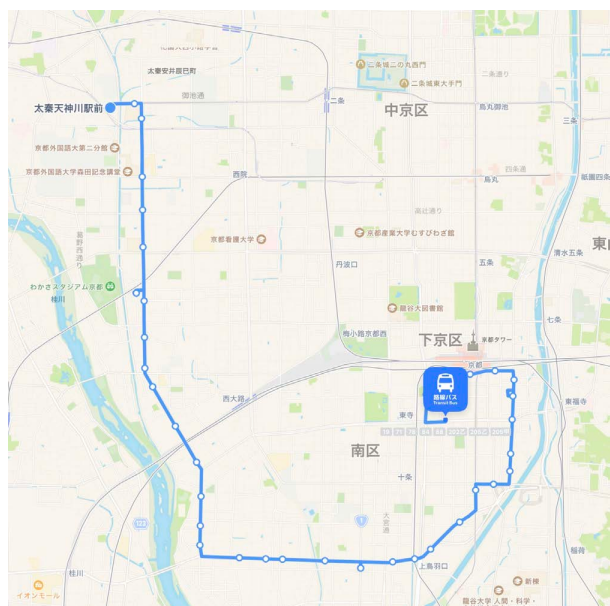
- ・ 観光地である寺社仏閣を通らない。
→利用者down
- ・ 鉄道と多く接続する。
→利用者up
- ・ 地域(地元)路線
→利用者down

・ 営業成績 最下位！ 84号系統とは？

①84号系統の概要

路線	九条車庫前 - 太秦天神川駅前
担当営業所	横大路営業所（MKバス委託）
営業所係数	244
年間利用者数	255875人（1日平均 975人）

(地図3)84号系統路線図



(写真3)日野レインボー(84号系統)



②現地調査

○小型/中型車で運行

84号系統は全ての便が中型車(写真3)・小型車で運行しています。

○ 中型車

日野レインボー

○ 小型車

日野ポンチョ

三菱エアロミディME

○乗客が少ない

乗客は常に5人程度と少なく、ほとんどの停留所を通過していた。

九条車庫から京都駅八条口までは他の乗客がいない!?
こんなに人が乗ってないのは久しぶりに見た。

(写真4)九条車庫発車直後の車内

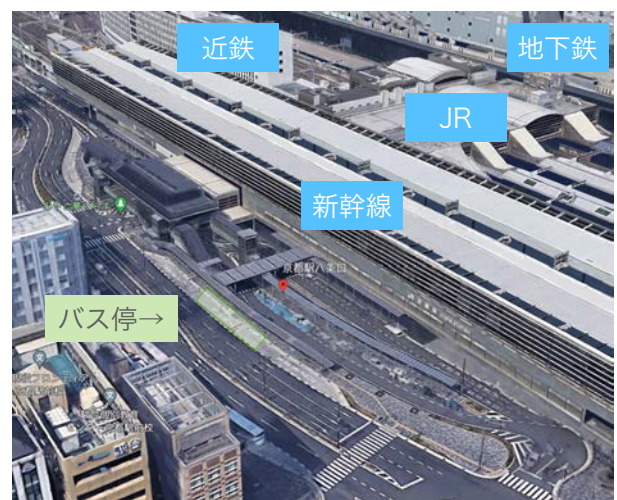


○やっぱり鉄道との接続は大きい

京都駅八条口は多くの鉄道と接続するため、他に乘ってくる方がいた。

(写真5)京都駅八条口

引用：Google Earth



西京極駅でも阪急電車と接続するため乗り降りがあった。

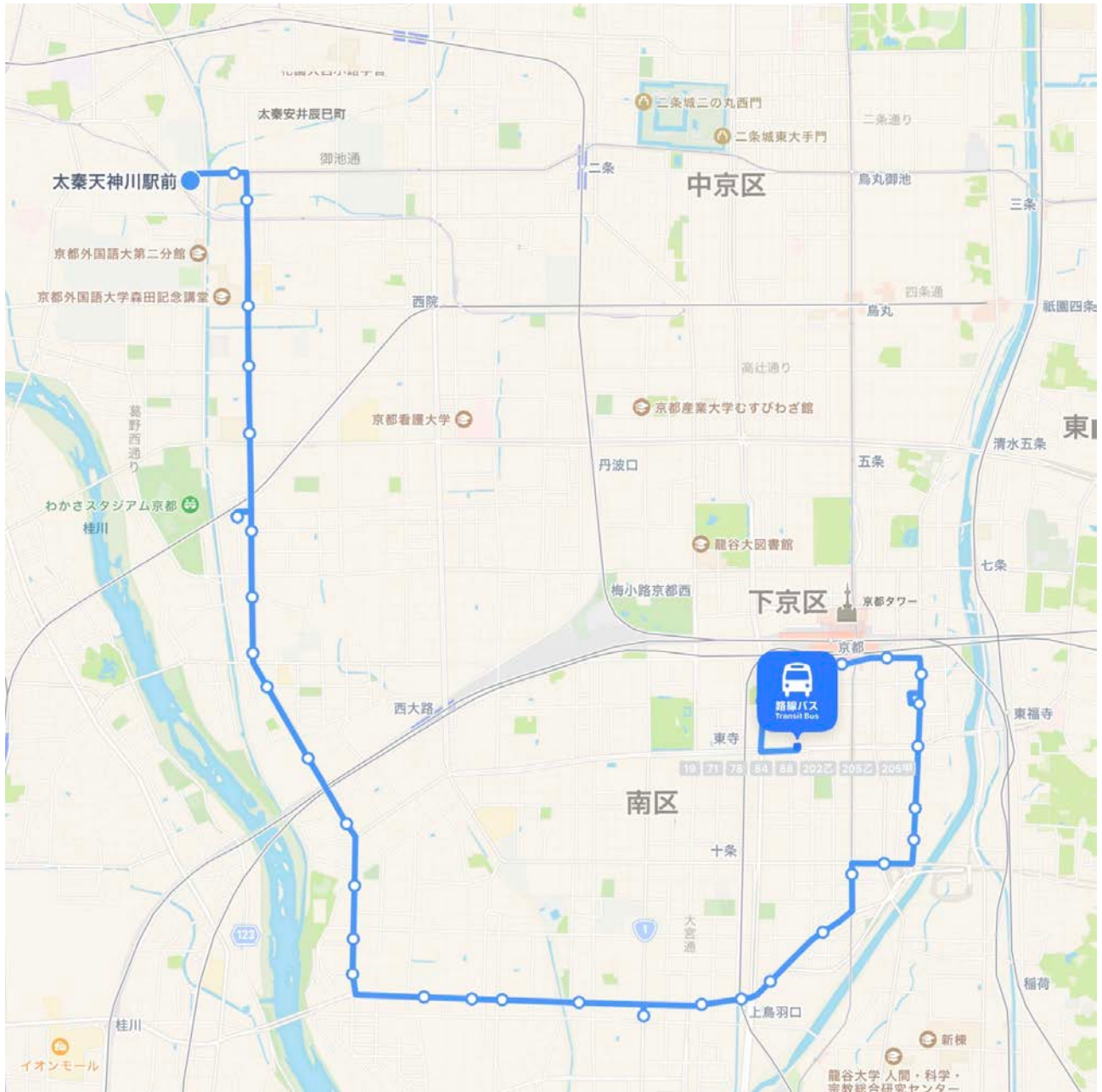
(写真6)西京極駅

引用：Google Earth



・84号系統の赤字を改善しよう！

(地図4)84号系統 路線図 引用：MAP



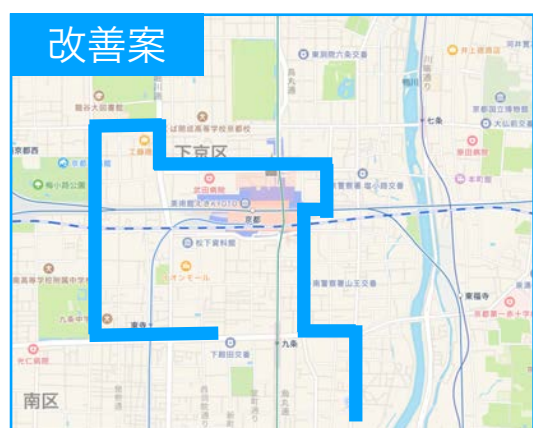
葛野大路側の起点は度々変更されたものの、葛野大路・久世橋通を通るという基本的なルートは変わらず長期にわたり営業成績がワーストである84号系統。

そんな84号系統の赤字改善策を考えていきます。

① 京都駅から東寺・水族館へのアクセス向上



九条車庫前
東寺道
京都駅八条口
京都駅八条口
アバンティ前



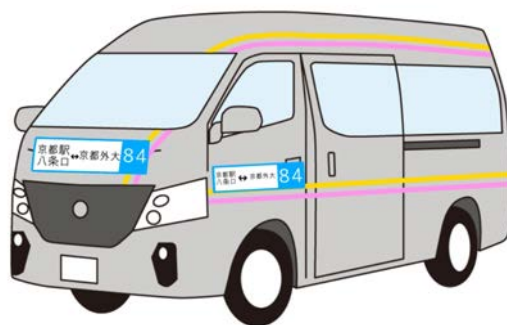
九条車庫前
東寺東門前町
七条大宮・京都水族館前
京都駅前
京都駅八条口アバンティ前

- 九条車庫前から東寺、水族館、京都駅、八条口方面行きにする。(地図4.5)

京都駅から水族館・東寺へはアフターコロナで観光客の需要も高まることが見込まれます。また、京都駅～水族館は86号系統とルートが重なるため、86・84号系統を合わせて15分間隔で運行することで京都駅から水族館へのアクセスを強化します。

②全便を小型車での運行

京都市営バスでは地下鉄東西線太秦天神川駅延伸に伴って2008年に廃止されたものの、84号系統を小型バス・ジャンボタクシーで運行していました。またこの取り組みは一定の成果を発揮しました。



(写真7)ジャンボタクシーでの運行のイメージ

また、京都市バスでは現在でも小型車日野ポンチョ・三菱ふそうエアロミディMを使って運行されています。ただ、現在のダイヤでは一部便を中型車で運行しています。

京都市営バスの小型車！日野ポンチョ！

この日野ポンチョは多くの事業者でコミュニティバスとして運行されています。

京都市バスでは写真のように岡崎ループバスで運行がよくみられます。



・ 京都まちづくり交通研究所の方にインタビュー

京都まちづくり研究所の技術相談役で京都大学准教授の松中亮治先生にお話を伺いました。

日付：2021年08月10日

手段：電話

① 京都まちづくり交通研究所についての活動

ここ数年は京都市バスと活動は行っていないが、京都市バスに委託して『よるバス』の運行を行っている。

(写真9.10)ぎおんよるバス、かわらまちよるバス 出典：京都まちづくり交通研究所HPより



★豆知識

右の写真、東寺・梅小路エクスプレスは京都まちづくり交通研究所が京都市バスに委託して走らせていた。



②改善案についてのアドバイス

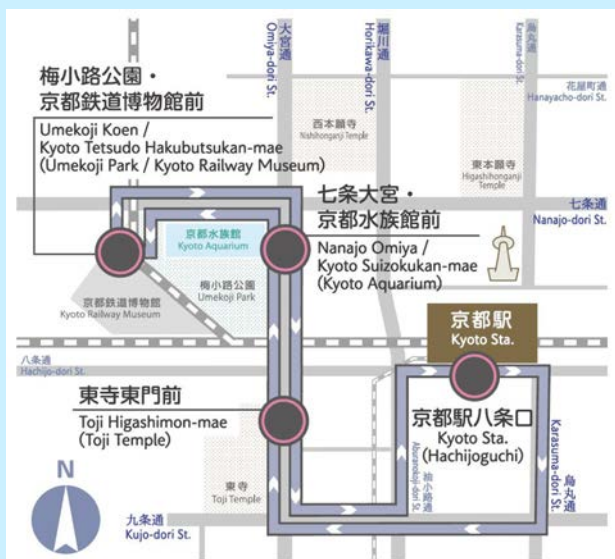
【改善案①について】

他の系統の路線やダイヤとの兼ね合いを考えると良い。また、京都駅を回るルートの所要時間なども考えてみるとよい。

★豆知識

右の写真、東寺・梅小路エクスプレスのルート。改善案と同じようなルートを通っていた。

引用：京都まちづくり交通研究所HPより



【改善案②について】

小型車で運行するのはもちろん大型車で運行するよりもコストが低く、赤字改善になる。ただ、利用者が小型車に乗り切らなかった場合があると運転士不足などの別の問題が発生するかもしれない。

★豆知識

運転士不足は多くの事業者で問題となっている。その結果路線縮小となっている路線もある。



・京都市交通局の赤字対策とこれから

①市バス事業の環境

出典：京都市交通局経営レポート令和2年3月

- 京都市交通局が保有する市バス車両の6割(530両)の置き換えが必要となり約130億円ほどの費用がかかる。
- 全国の事業者で共通の課題である運転士・整備士不足、直営化により運営コストが増加。
- バスの運行に欠かせない軽油の価格増加。

②主な赤字対策

出典：京都市交通局経営レポート令和2年12月

◇京都市バス"おもてなしコンシェルジュ"の規模縮小

主要停留所で語学に堪能なスタッフが市バスの御案内を行っていた「京都市バス"おもてなしコンシェルジュ"」の規模を縮小を行っています。

◇観光系統の新たな車両デザイン導入拡大中止

観光に便利な系統の新たな車両デザインの導入拡大を予定されていましたが、利用者が減少している状況を踏まえて中止されました。

◇大型手荷物対応のバス車両の導入拡大中止

大型手荷物に対応したバス車両の導入拡大を予定されていましたが、利用者が減少している状況を踏まえて中止されました。

・バスに乗るのが不安？

全国のバス事業者が抱える利用者減少問題。しかし、この問題を解決し、40年ぶりに利用者増加となった十勝バスの取り組みを紹介します。また、この取り組みを京都市バスに応用した改善案を考えていきます。

①十勝バスの取り組み

- ・路線の住宅に戸別訪問し、なぜバスを利用しないかを調査
→バスが不便ではなくて「バスに乗るのが不安」。

だからバスを利用しない!!

前乗りなのか後乗りなのか
先払いなのか後払いなのか
整理券はとるのか

家の近くのバス停からどこへ行けるのか
目的地までどこくらい料金がかかるのか

分からないことが
多すぎる!!



- ・戸別訪問して、バスの乗り方を丁寧に説明

→さらにバスの乗り方を解説した「おびひろバスマップ」を作成し配布

さらには、、、、
割引サービスや料金を解説！
ヒアリングで時刻表を調整したり、
新たなサービスを提供！



引用：帯広市HPより

- ・交通のみえる化

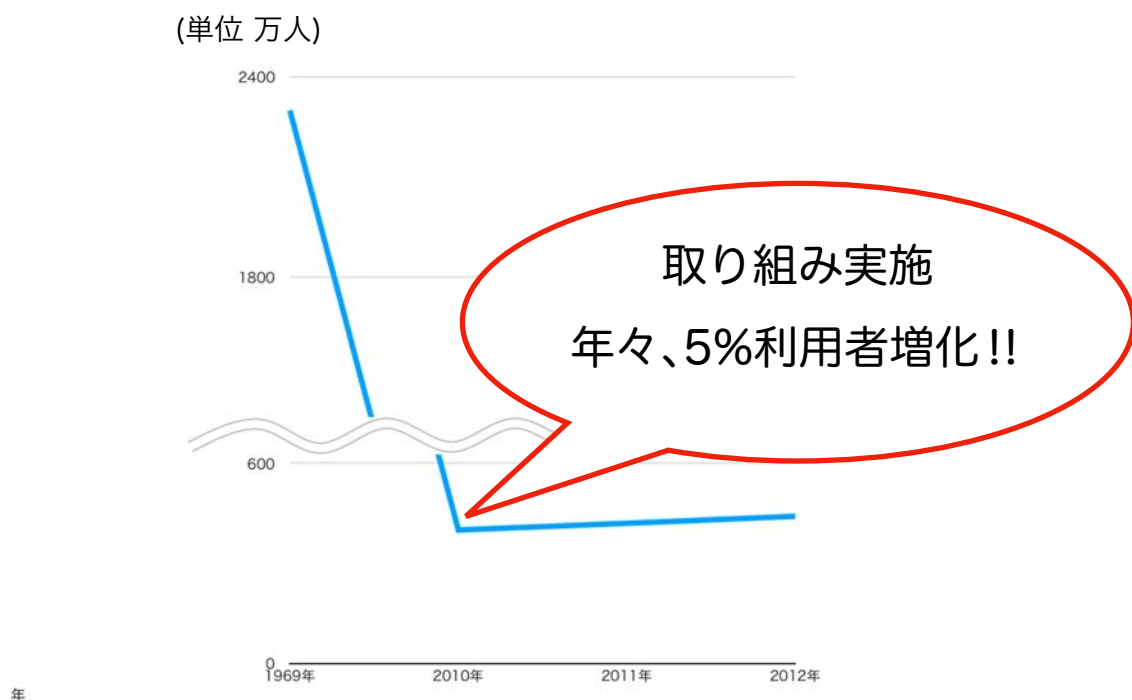
→初めてバスを利用する人のために経路案内サービスを提供



料金や経路などが簡単に調べられる。
初めて利用する人にとっては便利なシステムになっている。

引用：十勝バス"もくいく (PC版)"マイナビニュースより

★十勝バス利用者数推移



十勝バスでは紹介した取り組みを行ったことで地方に路線バスでは珍しく、利用者が増加している。

②京都市バスに活用して

- ・ SNSや広告を活用し、バスの乗り方を宣伝！

今、一番世の中へ発信するにはSNSが有利だと思います。特に、京都市交通局は公式でTwitterやInstagramでの運行情報などの発信をされているので、この発信に力を入れていくべきだと思います。



出典：京都市交通
局公式
TWITTER・
INSTAGRAM

- ・ SNSの発信はより分かりやすく！

SNSの情報は誰もがみれる代わりに、じっくりと見る人は少ないでしょう。つまり、第一印象で「読みたい！」と思ってもらえて、視覚的に分かりやすく(絵などシンプルに)することが大切！



絵・イラストでシンプルにっ！
わかりやすくっ！
色々な言語で伝えるっ！

【例】 試しに作ってみました！

紅葉の名所 高雄へ

四条烏丸から

約 **52** 分

大人 **230** 円

小人 **120** 円

四条烏丸～高雄～拇ノ尾
市バス8系統運行中！



拇ノ尾

世界遺産・高山寺
日本初の茶園！

約2分



高雄

紅葉の名所！

約50分



四条烏丸

地下鉄烏丸線

・おわりに

僕は京都という街が好きだし、もちろん京都市バスも大好きです。だからこそいち京都市民、いち京都市バス好きとして市バスの赤字問題を軽視することはできません。需要と採算性が合わないことから路線縮小や廃止などのケースになる路線は少なくありません。しかし、子どもからお年寄りまで多くの市民の足となる市バスがそのようになることはあってはなりません。僕は今回の自由研究を通して改めてこの問題の重要性を知ることができました。また、実際に交通について研究されている京都大学の松中先生にお話を伺ったことで自分になかった視点での考え方に触れることができ、とても貴重な体験をすることができました。

京都市バスの赤字問題を解決するには交通局だけの取り組みだけでなく、市民や観光客が交通局とともに赤字問題の重要性を認識し、この赤字問題に取り組んでいく必要があると思います。

★豆知識『同志社中学校がある国際会館を発着する市バス』

5

京都駅～四条烏丸～三条京阪～銀閣寺～
修学院道～国際会館～岩倉操車場

五条通

5

京都駅～河原町五条～三条京阪～銀閣寺～
修学院道～国際会館～岩倉操車場

31

岩倉操車場～国際会館～宝ヶ池～高野～
百万遍～祇園～四条烏丸

65

岩倉操車場～国際会館～宝ヶ池～松ヶ崎
橋～左京区総合庁舎～高野～百万遍～熊
野神社～烏丸丸太町～四条烏丸



・ 参考資料一覧

京都市交通局HP

<https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/>

京都市交通局HP [市バス]

<https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/category/165-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html>

京都まちづくり交通研究所HP

<http://www.kyoto-lab.jp/index.html>

乗り物ニュース2021/05/12

<https://trafficnews.jp/post/80383/3>

マイナビニュース2017/09/28

<https://news.mynavi.jp/kikaku/20170928-a001/>

京都新聞2021/02/10 11:00

<https://www.kyoto-np.co.jp/articles/-/502691>

京都市営バス 事業白書（令和元年度）

https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000073/73257/02_jidousha01.pdf

京都市交通局 事業白書一覧(交通局HP)（令和元年度）

<https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/page/0000073257.html>

朝日新聞2021/05/29（土）朝刊

京都市営バス 営業所係数（令和元年度）

<https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000274/274911/besshi.pdf>

京都市営バス 路線一覧（令和三年度）

[https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000019/19770/JPN2021\(MAP\).pdf](https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000019/19770/JPN2021(MAP).pdf)

京都市交通局 経営レポート（令和二年度版）

https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000267/267760/R01_krhompen.pdf

京都市交通局 経営レポート（令和元年度版）

https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000267/267760/R01_krhompen.pdf

京都まちづくり交通研究所

<https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/cmsfiles/contents/0000123/123526/machidukurikotsukenkyusho.pdf>

＊データは2019年のものを使用しています。